Правила обслуживания в сервисном центре:

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

В АВТОРИЗОВАННОМ СЕРВИСНОМ ЦЕНТРЕ

ООО «Мульти Сервис»

         АСЦ ООО «Мульти Сервис» производит гарантийное обслуживание цифровой электронной техники и средств сотовой связи в соответствии с Перечнем, утвержденным руководителем АСЦ.

Оборудование принимается с выдачей квитанции, подтверждающей прием изделия для проведения проверки на возможность гарантийного обслуживания. При приеме оборудования указывается его марка, модель, серийный номер (IMEI), комплектность, видимые наружные повреждения и косметические дефекты, контактные данные потребителя. Квитанция подписывается ответственным лицом АСЦ и потребителем, заверяется печатью АСЦ.

         В случае утери квитанции, выдача оборудования производится по предъявлению паспорта  лица, сдавшего оборудование в АСЦ, на основании его письменного заявления в течение десяти рабочих дней.

         Гарантийному обслуживанию подлежит только оборудование, ввезенное официальным дистрибьютором  и сертифицированное для реализации на территории РФ.

Возможность проведения гарантийного обслуживания проверяется клиент-менеджером при приеме и определяется инженером АСЦ по результату диагностики.

         ***Оборудование подлежит гарантийному обслуживанию только при соблюдении пользователем правил эксплуатации и хранения, оговоренных изготовителем в гарантийном талоне и руководстве пользователя. В случае наличия в оборудовании признаков нарушения пользователем правил эксплуатации и хранения, в гарантийном обслуживании может быть отказано.***

**Сроки проведения работ:**

Устранение недостатка в товаре в течение гарантийного срока производится в срок, минимально необходимый для его устранения, с учетом обычно применяемого способа (п.1 ст. 20 ФЗ «О защите прав потребителей»).

В отдельных случаях, АСЦ, в соответствии с сервисным контрактом, передает оборудование для проведения ремонта в вышестоящий сервисный центр, уведомив лицо, сдавшее оборудование в АСЦ.

На время нахождения оборудования в ремонте гарантийный срок продлевается.

АСЦ может по своему усмотрению выдавать на время гарантийного обслуживания подменное оборудование. Подменное оборудование выдаётся сервисным центром на добровольной основе в целях повышения качества обслуживания, сообразуясь с возможностью, его наличия в данный момент, предположительными сроками ремонта, по заявлению потребителя с подписанием акта приема-передачи.

         ***Оборудование принимается в АСЦ без СИМ и мультимедиа карт, чехлов, защитных пленок, и других аксессуаров, не входящих в комплект изделия.***

***АСЦ не несет ответственности за сохранность ошибочно оставленных СИМ и мультимедиа карт, дополнительных аксессуаров, личных данных в электронной памяти оборудования, а также за какой-либо прямой или косвенный ущерб, понесенный потребителем или третьим лицом, вызванный     неработоспособностью оборудования.***

АСЦ не несет ответственности за недостатки, вызванные качеством работы сетей операторов связи, плохого радио покрытия, эксплуатации оборудования на границе, либо вне зоны обслуживания вследствие особенностей ландшафта или застройки местности.

         По окончании ремонта потребитель извещается о готовности оборудования к выдаче посредством телефонной связи, СМС уведомлением, либо на интернет сайте компании по адресу: [www.ms-55.ru](http://www.ms-55.ru)